



Bereitstellungsservices

Überlassen Sie uns die Einrichtung Ihrer neuen Geräte.

Die Implementierung einer Vielzahl an IT-Geräten kann sehr zeitaufwendig sein und erfordert ausgiebige Planung sowie tiefgreifendes Know-how. Mit unseren Bereitstellungsservices können Sie all das uns überlassen, denn wir kümmern uns um sämtliche Schritte, die zwischen dem Kauf neuer Geräte und einem fertig eingerichteten Arbeitsplatz anfallen, an dem Sie sofort arbeiten können.

Unser Service Portfolio umfasst sowohl die kundenindividuelle Lieferung, auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, eine professionelle Vor-Ort-Installation der Hardware, Datenmigration sowie den Abbau Ihrer Altgeräte. Je nachdem, welche Services Sie benötigen, können diese entweder einzeln oder in Form von kombinierten Paketen erworben werden.

Spezifikationen des Service

Servicebeschreibung	<p>dynabook bietet eine Reihe an Bereitstellungsservices an, um einen reibungslosen Übergang von alten zu neuen Geräten zu gewährleisten – ohne Unterbrechung Ihres Geschäftsbetriebs. Folgende Bereitstellungsservices sind verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation: Hardwarekomponenten werden gemäß vorliegender Dokumentation aufgebaut und angeschlossen • Außerbetriebnahme: Ihre Altgeräte werden von externen Peripheriegeräten getrennt und abgebaut • Datenmigration: Ihre Daten werden von den Geräten, die ersetzt werden, auf Ihre neuen Geräte übertragen <p>Weitere Bereitstellungsservices wie Hardware Swap-Out, Zusammenstellung von Peripheriepaketen oder Lagerung sind auf Nachfrage erhältlich.</p>
Serviceangebot	<p>Installationsservice (INST010EU-VTP) Außerbetriebnahme (DCOM010EU-VTP) Datenmigrationsservice (MIG010EU-VTP)</p>
Mindestmenge	Verfügbar für Projekte mit mindestens fünfzig (50) Geräten
Regionaler Geltungsbereich	Verfügbar in den folgenden Ländern: Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz und Spanien
Weitere Informationen	toshiba.de/services/deployment-services

Weitere Services



Konfigurationsservices

Für Ihre IT-Mitarbeiter ist die Konfiguration neuer Hardware sehr zeitaufwendig. Deshalb bietet dynabook eine breite Palette an Konfigurationsservices an, die darauf ausgerichtet sind, Ihre neuen Geräte sowie das PC-Setup zu personalisieren, sodass Sie von Anfang an damit arbeiten können.



Platin-Supportservice

Der Platin-Supportservice beinhaltet exklusive Serviceleistungen, wie eine Vor-Ort-Reparatur am nächsten Werktag (abhängig vom Land), Zugriff auf das Business Support Portal, ein Festplattenzurückbehaltungsrecht, einen eigenen Service-Account-Manager, ein VIP-Supportcenter und vieles mehr.



Asset Recovery Service

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, Ihre älteren elektronischen Geräte auszusortieren und durch neuere Geräte zu ersetzen. Mit unserem Asset Recovery Service bieten wir Ihnen eine umweltfreundliche Entsorgung Ihrer Altgeräte und eine sichere Löschung Ihrer Daten.