



Swap Next Business Day Service

Sichern Sie Ihre Arbeitsabläufe und Ihre Produktivität.

Wenn Ihr Toshiba/dynabook Produkt einen großen Anteil an der Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter hat, können Sie sich lange Wartezeiten, die mit Standard-Reparaturprozessen verbunden sind, nicht leisten. Mit unserem Swap Next Business Day Service haben Sie den entscheidenden Vorteil, dass Sie sofort ein Ersatzgerät von uns erhalten.

Sollte Ihr dynaEdge Produkt einen Defekt aufweisen, müssen Sie nichts weiter tun, als unser Supportcenter oder einen autorisierten Serviceprovider zu kontaktieren und Ihr Ersatzgerät wird bereits am nächsten Arbeitstag* an den jeweiligen Einsatzort geliefert. Unvorhergesehene Ausfallzeiten lassen sich somit auf ein Minimum reduzieren.

Service Specifications

Servicebeschreibung	Der Swap Next Business Day Service gewährleistet den Vorabersatz Ihres defekten dynaEdge Produkts. Melden Sie den Schaden einfach vor 15 Uhr Ortszeit und bis zum Ende des nächsten Arbeitstags* erhalten Sie ein neues oder werksüberholtes Ersatzgerät. Darüber hinaus verlängert dieser Service die Standardgarantie Ihres Produkts.
Serviceangebot	3 Jahre Swap Next Business Day für dynaEdge Mobile Mini PC (SWA713E-V). 3 Jahre Swap Next Business Day für dynaEdge Viewer (SWA723E-V).
Kaufzeitraum	Kann innerhalb von 90 Tagen nach Kauf Ihres Gerätes erworben werden.
Kompatibilität	Für dynaEdge Mobile Mini PC und dynaEdge Viewer.
Regionaler Geltungsbereich	Verfügbar in den folgenden Ländern: Ägypten, Bahrain, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate und Zypern.
Aktivierung	Muss innerhalb von 30 Tagen nach Kauf aktiviert werden zur Aktivierung des Service ist eine Online-Registrierung unter de.dynabook.com/registration erforderlich.
Service in Anspruch nehmen	Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das Toshiba/dynabook Supportcenter oder an einen autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Unter emea.dynabook.com/asp-locator finden Sie die aktuellen Kontaktdaten. Das Toshiba/dynabook Supportcenter steht Ihnen montags bis freitags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung.
Weitere Informationen	de.dynabook.com/services/swap

Sonstige Services



- **Business Support Portal:**

Mit dem Business Support Portal können Sie all Ihre Toshiba/dynabook Produkte an einem zentralen Ort verwalten. Ausführliche Informationen zu Ihren Geräten und deren Garantiestatus stehen Ihnen ebenso zur Verfügung wie maßgeschneiderte Treiber-Download-Pakete und viele weitere Funktionen, die Ihnen dabei helfen, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren.



- **Asset Recovery Service:**

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, Ihre älteren elektronischen Geräte auszusortieren und durch neuere Geräte zu ersetzen. Mit unserem Asset Recovery Service bieten wir Ihnen eine umweltfreundliche Entsorgung Ihrer Altgeräte und eine sichere Löschung Ihrer Daten.