



Garantieverlängerung Beruhigende Sicherheit.

Schützen Sie Ihre Investitionen langfristig mit einer Garantieverlängerung in Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA). Sie können die Garantie Ihrer Dynabook Produkte für bis zu 4 Jahre verlängern. Abgedeckt sind Ersatzteile, Reparaturen und ggf. auch ein Abhol- und Bringservice.

Die Serviceleistungen werden erbracht durch unser Netz aus autorisierten Dynabook Serviceprovidern, die mit erfahrenen, qualifizierten Technikern sowie ausschließlich Original-Ersatzteilen von Dynabook arbeiten.

Außerdem können Sie weitere Serviceoptionen hinzuwählen: für den Austausch des Akkus oder Docking-Geräts nach Ablauf der Standardgarantie oder zur Zurückbehaltung der Festplatte, falls diese defekt ist und ausgetauscht werden muss.

Spezifikationen des Service

Beschreibung des Service	Sollte während der verlängerten Garantiezeit ein Defekt an Ihrem Dynabook Produkt auftreten, können Sie es zur Reparatur an einen autorisierten Dynabook Serviceprovider einschicken oder ggf. persönlich vorbeibringen. Die Material- und Arbeitskosten für die Reparatur des Produkts werden durch die Garantie abgedeckt. Falls Sie Anspruch auf einen Abhol- und Bringservice haben, trägt Dynabook Sorge dafür, dass das defekte Produkt bei Ihnen abgeholt, repariert und Ihnen wieder zugestellt wird.
Serviceangebot	3 Jahre EMEA-Garantie (EXT103E-V) 4 Jahre EMEA-Garantie (EXT104E-V) Garantieerweiterungen mit internationaler Abdeckung sind für ausgewählte Modelle auf Anfrage erhältlich.
Kaufzeitraum	Der Service kann innerhalb von einem (1) Jahr nach dem Erwerb des Dynabook Produktes gekauft werden.
Kompatibilität	Kompatibel mit Satellite Pro, Tecra und Portégé.
Regionaler Geltungsbereich	Verfügbar in allen Ländern, in denen es autorisierte Dynabook Serviceprovider gibt (EMEA).
Aktivierung	Muss innerhalb von 30 Tagen nach Kauf aktiviert werden. Zur Aktivierung des Service ist eine Online-Registrierung unter emea.dynabook.com/registration
Serviceabwicklung	Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das Supportcenter oder an einen autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Unter emea.dynabook.com/asp-locator finden Sie die aktuellen Kontaktdaten. Das Supportcenter steht Ihnen montags bis freitags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung.
Easy Care/vom Kunden austauschbare Teile (CRU)	Bestimmte Bauteile können ohne großen Aufwand vom Benutzer selbst ausgetauscht werden (sog. „Customer Replaceable Units“, CRU). Ist dies der Fall, so schickt Ihnen Dynabook das auszutauschende Bauteil mitsamt Informationen zur nötigen Vorgehensweise zu. Auf Anforderung ist das ursprüngliche Bauteil ggf. an Dynabook zurückzusenden, wobei Dynabook die Versandkosten übernimmt.
Weitere Informationen	emea.dynabook.com/services/warranty-extension

Zusätzliche Serviceangebote zur Garantieverlängerung



Akkutauschservice:

Mit dem optionalen Akkutauschservice wird auch die Garantie auf den Akku verlängert. Nach Ablauf der Standardgarantie des Akkus können Sie diesen kostenlos austauschen lassen.*¹ Garantieverlängerung auf 3 Jahre mit Akkutausch (EXT103E-VBY)



Hard Drive Retention (HDR):

Mit dem optionalen Hard Drive Retention-Service können Sie die defekte Festplatte nach dem Austausch behalten.*² Garantieverlängerung auf 3 Jahre mit Hard Drive Retention (EXH103EU-V)



Docking-Tausch-Service:

Mit dem optionalen Docking-Tausch-Service wird auch die Garantie auf Ihren Port Replicator oder dynadock™ verlängert.*³ Garantieverlängerung auf 3 Jahre mit Docking-Tausch-Service (EXT103EU-VDS)

*¹ Akkutausch: Einmaliger kostenloser Austausch nach Ablauf der Standardgarantie (1 Jahr), wenn die ursprüngliche Kapazität des Akkus nur noch zu weniger als 50 % erreicht wird. Die verbleibende Kapazität kann über den vorinstallierten „PC Health Monitor“ geprüft werden. Falls der Akku vom Benutzer getauscht werden kann, wird Ihnen der Austauschakku zugeschickt.

*² Hard Drive Retention: Die Festplatte bleibt Ihr Eigentum, es wird allerdings kein weiterer Support dafür geleistet. Zusätzliche Produkte und Komponenten sowie zusätzliche Festplatten, die ggf. im Zuge der Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Dynabook über.

*³ Austausch von Docking-Geräten: Wenn Sie ein Docking-Gerät als schadhafte melden, erhalten Sie ein neues Docking-Gerät oder ein werksüberholtes Produkt, das einem neuwertigen Produkt entspricht. Auf Anforderung ist das schadhafte Docking-Gerät ggf. an Dynabook zurückzusenden, wobei Dynabook die Frachtkosten übernimmt. Geht das schadhafte Docking-Gerät nicht binnen fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt des neuen oder werksüberholten Docking-Geräts bei Dynabook ein, wird Ihnen der Listenpreis des betreffenden Docking-Geräts in Rechnung gestellt.