

## **Fernwartung statt Reisen: dynabook bietet Unternehmen mit der Remote Assist-Lösung dynaEdge ortsunabhängigen Support**

- *In aktuellen Zeiten sind neue Arbeitsweisen gefragt*
  - *Remote Kundenbetreuung im Fokus*
- *Windows 10 Basis für die schnelle Integration in bestehende IT-Infrastrukturen*



**Neuss, 24. März 2020** – Gerade in der schwierigen aktuellen Situation überlegen sich viele Unternehmen, wie sie ihre gewohnten Prozesse sicherstellen, handlungsfähig bleiben und Kunden betreuen können – auch ohne Reisen oder persönliche Hilfestellungen. Vor allem Tätigkeiten, für die das Thema Mobilität bisher kaum Relevanz hatte, weil es die Rahmenbedingungen nicht erlaubten, suchen nach Alternativen. Dazu gehören beispielsweise die Wartung von Industrieanlagen oder auch der technische Support von Maschinen in Werkhallen, die weit voneinander entfernt sind. Mit Hilfe intelligenter Remote Assist-Lösungen, wie dem dynaEdge DE-100 der Dynabook Europe GmbH, lassen sich unnötige Wege und soziale Kontakte vermeiden und gleichzeitig ein reibungsloser Betrieb sicherstellen. Der dynaEdge DE-100 ist ein High Performance Edge PC auf Basis von Windows 10, der, kombiniert mit der smarten Datenbrille AR100 Viewer, zur idealen Lösung für den Remote Einsatz wird und zudem innerhalb weniger Tage einsatzbereit ist.

**dynaEdge DE-100 mit  
smarter Datenbrille  
AR100 Viewer im  
Einsatz**

### **Remote Assist-Lösung für reibungsläufige Abläufe ohne persönlichen Kontakt**

Mithilfe von Azure Cognitive Services und maschinellem Lernen (Machine Learning) bietet der dynaEdge DE-100 Mitarbeitern im Außendienst von überall aus einen intuitiven Zugriff auf zentrale Quellen. Damit wird der dynaEdge DE-100 zum idealen PC etwa für die Remote Wartung – gerade jetzt, wo der persönliche Support weitgehend eingeschränkt oder sogar untersagt ist. Die Integration von Skype for Business ermöglicht eine nahtlose Kommunikation zwischen den Außendienstmitarbeitern sowie den Remote Experten, um sofortige Hilfe und eine optimale Effizienz sicherzustellen. Sämtliche Abläufe lassen sich freihändig erledigen, da

Anweisungen über die Datenbrille direkt in das Sichtfeld der Mitarbeiter eingeblendet werden. Auch Zusatzinformationen aus Datenbanken oder die Lösung etwaiger Probleme lassen sich bei Bedarf remote über die smarte Datenbrille übermitteln.

### **Smarte Datenbrille und Minicomputer als Hardwarebasis**

Die dynaEdge Lösung von dynabook basiert auf einem leistungsstarken und robusten Minicomputer, ausgestattet mit Windows 10 Betriebssystem und einem Intel® Core™ Prozessor bis zur m7-Reihe. Dieser wird mit einem sogenannten Viewer ergänzt. Dabei handelt es sich um ein schlankes Brillengestell, das über ein Kabel mit dem Computing-Modul verbunden ist. Der Viewer ist mit einer Vielzahl an Rahmen erhältlich und so individuell für Arbeitsform und -umgebung konfigurierbar: Vom üblichen Brillengestell für den Standardgebrauch über die Befestigung am Gummiband mit besonders viel Bewegungsfreiheit bis hin zur Schutzhelmbefestigung ist alles möglich.

### **Dank Windows 10 innerhalb weniger Tage einsatzbereit**

In den meisten Unternehmen heißt es jetzt: schnell sein und mobile Lösungen innerhalb kürzester Zeit implementieren, um keine wertvolle Zeit und damit Umsätze zu verlieren. dynabook begegnet dieser Situation mit einer einfachen, unkomplizierten Implementierung innerhalb kürzester Zeit. Der dynaEdge DE-100 mit smarterer Datenbrille basiert auf Windows 10, sodass sich die Lösung schnell und ohne großen Aufwand in bestehende IT-Infrastrukturen einbinden lässt. Darüber hinaus profitieren IT-Abteilungen vom Support und der Sicherheit, die Microsoft mit seinen Updates bereitstellt. Dem Einsatz smarterer Datenbrillen steht also nichts mehr im Wege.

### **Remote-Lösungen nicht nur für Homeoffice, sondern auch für Fertigung und Wartung**

Hannes Schipany, Head of Sales DACH und Country Manager Austria bei der Dynabook Europe GmbH, bekräftigt: „Die aktuelle Lage stellt viele Unternehmen vor die Herausforderung, innerhalb kürzester Zeit Remote-Lösungen einzusetzen, um den gewohnten Betriebsablauf aufrechtzuerhalten – nicht nur für Homeoffice-Arbeitsplätze, sondern auch in der Fertigung oder Wartung. Unsere mobile dynaEdge Lösung ist genau

dadür prädestiniert, prompt verfügbar sowie innerhalb weniger Tagen in die bestehende IT-Infrastruktur integriert.“

Weitere Informationen zur dynabook Remote Assist-Lösung DE-100 mit smarterer Datenbrille AR100 Viewer finden Sie [hier](#).

#### **Über Dynabook Inc.**

Seit mehr als 30 Jahren setzen die Notebooks und Technologien von Toshiba den Standard für Innovation, Qualität und Zuverlässigkeit. Jetzt mehrheitlich im Besitz des Sharp Konzerns, führt die Dynabook Inc. diese Tradition fort und bietet ihren Kunden und Partnern die Mehrwerte und Services, die sie zur Erreichung ihrer Ziele benötigen.

Weitere Informationen über Dynabook erhalten Sie auf unserer [Webseite](#) oder unserem [Blog](#). Besuchen Sie auch unsere Social-Media-Kanäle: [Twitter](#), [Xing](#) und [LinkedIn](#).

Reprofähige Bilddaten erhalten Sie auf Anfrage bei Flutlicht.

#### **Pressekontakt**

Flutlicht GmbH

Beate Zimmermann / Beatrix Weinrich / Marco Meitert

Allersberger Str. 185 G

90461 Nürnberg

Tel.: +49 911 / 47 49 5 - 0

Fax: +49 911 / 47 49 5 - 55

[dynabook@flutlicht.biz](mailto:dynabook@flutlicht.biz)